



W.A. Harriman Campus Albany, NY 12227

www.tax.ny.gov

新闻稿：纽约州税务厅以 80 种非英语语种向 42,000 名纳税人提供援助

请拨打 518-453-8137 获取相关语种的税务援助

立即发布：2014 年 6 月

联系人：Geoffrey Gloak

geoffrey.gloak@tax.ny.gov

(518) 457-7377

纽约州税务与财政厅今日宣称，已为超过 42,000 名英语能力有限的纳税人提供免费语言翻译服务。

税务厅在 2012 年 10 月推出了语言服务计划。到今年四月份的个人所得税申报季度末为止，拨打纳税人信息中心的 42,415 名纳税人已获得 79 种不同语言的语言援助。

随着需求的增长，税务厅在 2013 年到 2014 年的个人所得税申报季度提供的翻译服务增加了 56%。

最常提供的语言服务是西班牙语（31,266 次呼叫）、汉语（3,842）和俄语（3,020），这三者共占总呼叫次数的 90%。涉及其他 60 种语言的呼叫次数合计仅占 1%。在后面这一类中，主要是几十种地方语言，例如班巴拉语（马里）、提格利尼亚语（埃塞俄比亚）和台山话（中国）。

Thomas H. Mattox 厅长说：“所有纽约人都有权获得州政府服务，而不论他们说何种语言。”
“这种需求 - 这种包容 - 已被所有州机构认可，而且税务厅公布的结果证明，这是正确之事。”

根据州长 Andrew Cuomo 下达的行政命令 26 号，税务厅还以纽约最常使用的非英语语种发布了其重要出版物：

- [Español \(Spanish\)](#)
- [中文版 \(Chinese\)](#)
- [Русская версия \(Russian\)](#)
- [Italiano \(Italian\)](#)
- [한국어 \(Korean\)](#)
- [Kreyòl ayisyen \(Haitian Creole\)](#)

要求提供税务厅语言辅助，请拨打 518-453-8137。