Подача жалобы на специалиста по заполнению налоговых деклараций:

Если специалист по заполнению налоговых деклараций не соблюдает эти требования, вы можете подать жалобу в Управление по вопросам профессиональной ответственности (Office of Professional Responsibility):

- через сайт ***www.tax.ny.gov*** (поиск по слову «complaint»)
- по телефону 518-457-5181

Вы также можете сообщить о мошенничестве или уклонении от уплаты налогов через Интернет или по телефону 518-457-0578. Эта информация считается конфиденциальной. Налоговый департамент (Tax Department) серьезно относится к такой незаконной деятельности, незамедлительно рассматривает каждую жалобу и при необходимости принимает корректирующие меры.

Управление по вопросам профессиональной ответственности

Мы стремимся, чтобы специалисты по заполнению налоговых деклараций оказывали услуги в соответствии с самым высокими стандартами качества. Для обеспечения добросовестной и законной работы специалистов по заполнению налоговых деклараций мы привлекаем профессиональные общества, группы защиты прав потребителей и правоохранительные органы.

Штат Нью-Йорк входит в число всего лишь семи штатов, которые регулируют деятельность специалистов по заполнению налоговых деклараций.

Инициативы:

- обязывают всех специалистов по заполнению налоговых деклараций (не имеющих права на исключение) регистрироваться в Налоговом департаменте штата Нью-Йорк
- помогают потребителям понимать свои права при обращении к специалисту по заполнению налоговых деклараций
- выявляют и наказывают специалистов по заполнению налоговых деклараций, не соблюдающих обязательные правила

NEW YORK STATE | Department of Taxation and Finance

www.tax.ny.gov

Pub 135 (11/21)

NEW YORK STATE | Department of Taxation and Finance

Памятка о правах потребителя

в отношении специалистов по заполнению налоговых деклараций

Помните о своих правах при обращении к специалисту по заполнению налоговых деклараций

Большинство специалистов по заполнению налоговых деклараций действуют в рамках закона и справедливо относятся к своим клиентам, но бывают исключения.

В этой брошюре содержатся важные рекомендации о мерах предосторожности при обращении к специалисту по заполнению налоговых деклараций.

Подробную информацию можно получить по телефону **518-457-5181**.

Сканируйте этот QR-код для получения информации (в том числе о ваших дополнительных правах как налогоплательщика штата Нью-Йорк). Информация также доступна на испанском, китайском, русском, бенгальском, гаитянском креольском, корейском, итальянском, арабском и польском языках и на идише. (ключевое слово: *название языка (language)*).

Специалист по заполнению налоговых деклараций обязан:

- вывесить свой сертификат регистрации специалиста по заполнению налоговых деклараций штата Нью-Йорк и прайс-лист;
- сообщить вам, будет ли он представлять вас позднее в случае аудита вашей налоговой декларации;
- задать вам вопросы о вашем доходе, расходах, семье и других сведениях или документах, необходимых для надлежащего заполнения налоговой декларации;
- дать вам возможность просмотреть заполненную налоговую декларацию (в том числе информацию о вашем банковском счете) и задать вопросы, прежде чем вы ее подпишете;
- дать вам письменный документ с указанием всех процентов и сборов, которые вы должны будете уплатить, если вы вместо прямого зачисления налогового возврата на банковский счет выберете авансовый кредит для налогового возврата (авансовый возврат) или авансовый чек для налогового возврата (перевод возврата средств);
- подписать вашу налоговую декларацию и указать налоговый номер специалиста по заполнению налоговых деклараций (PTIN) и идентификационный номер специалиста по заполнению налоговых деклараций штата Нью-Йорк (NYTPRIN), если применимо;
- подать вашу налоговую декларацию в электронном виде;
- дать вам круглогодичный адрес и номер телефона, по которым вы можете обращаться с вопросами и проблемами в связи с вашей декларацией, и
- вручить вам копию поданной налоговой декларации.

Специалист по заполнению налоговых деклараций никогда не должен просить вас подписать:

- незаполненную налоговую декларацию;
- не до конца заполненную налоговую декларацию;
- налоговую декларацию с указанной в ней ложной информацией или
- налоговую декларацию с указанной в ней информацией, которую вы не понимаете.

Специалист по заполнению налоговых деклараций никогда не должен брать отдельное вознаграждение за электронную подачу налоговой декларации штата Нью-Йорк и никогда не должен гарантировать вам, что:

- вы получите налоговый возврат или
- не будет проводиться аудит вашей налоговой декларации IRS или Налоговым департаментом штата Нью-Йорк.